



Sepa dónde acudir antes de necesitar atención médica

¿Le duele el estómago, tiene fiebre, o le duele el pecho y no sabe dónde acudir para recibir atención médica? Saber dónde acudir puede ahorrarle tiempo y dinero, y asegura que le proporcionen el tipo de atención médica que necesita cuando la necesita.

Necesidad médica (ejemplos)	Destino	Horario	Costos (en la red)
<ul style="list-style-type: none"> lesiones o enfermedades leves 	Consultorio de su médico de cabecera (PCP, en inglés)	Varían	Copago de \$30 (TRS-ActiveCare Primary TRS-ActiveCare Primary+ y TRS-ActiveCare 2) Coaseguro del 30% (TRS-ActiveCare HD)
<ul style="list-style-type: none"> infecciones lesiones o dolores leves dolor de garganta o estreptococo 	Clínicas en locales comerciales	Siguen los horarios de los establecimientos comerciales	Copago de \$30 (TRS ActiveCare Primary, TRS ActiveCare Primary+ y TRS-ActiveCare 2) Coaseguro del 30% después de alcanzar el deducible (TRS-ActiveCare HD)
<ul style="list-style-type: none"> alergias asma presión arterial fiebre, resfriados, gripe torceduras 	Atención médica virtual de TRS (a través de RediMD™ o Teladoc®)	Las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana	\$0 (TRS ActiveCare Primary, TRS ActiveCare Primary+ y TRS-ActiveCare 2) \$30 por consulta (TRS-ActiveCare HD)
<ul style="list-style-type: none"> mordeduras de animales o sarpullido dolor de espalda cortaduras que requieren sutura migrañas o dolores de cabeza 	Clínica de atención médica inmediata	El horario varía, pero por lo general hay consultas los fines de semana, fuera del horario de oficinas y días feriados	Copago de \$50 (TRS ActiveCare Primary, TRS-ActiveCare Primary+ y TRS-ActiveCare 2) Coaseguro del 30% después de alcanzar el deducible (TRS-ActiveCare HD)
<ul style="list-style-type: none"> dolor de pecho o derrame cerebral problemas respiratorios fracturas de huesos ataque al corazón problemas cardíacos sangrado abundante dolor repentino o intenso 	Salas de emergencia (ER, en inglés)	Las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana	Coaseguro del 30% después de alcanzar el deducible (TRS-ActiveCare Primary) Coaseguro del 20% después de alcanzar el deducible (TRS-ActiveCare Primary+) Coaseguro del 30% después de alcanzar el deducible (TRS-ActiveCare HD) Copago de \$250 y coaseguro del 20% después de alcanzar el deducible (TRS-ActiveCare 2)

El consultorio de su médico

Hable con la persona que mejor lo conoce a usted y a su historial médico. Acudir a su médico de cabecera es la mejor opción para revisiones rutinarias y exámenes de salud anuales, así como para fiebre, resfriados, gripe, dolor de garganta, dolores de estómago y otros tipos de atención que no sean una emergencia. Su médico también puede decidir si necesita pruebas o cuidados adicionales y ayudarle a manejar problemas de salud crónicos como asma o diabetes.

Clínicas en locales comerciales

Acudir sin cita previa a una clínica en un local comercial es una opción de bajo costo para problemas de salud menores que no sean de emergencia cuando su médico no está disponible.

Atención médica virtual de TRS

La atención médica virtual de TRS powered by Teladoc® y RediMD™ le ofrece a usted y a los miembros de su familia que tienen cobertura una alternativa conveniente para tratar más de 80 padecimientos de salud. Obtenga atención médica de calidad con médicos avalados por la junta de especialidades médicas desde la comodidad de su hogar, en la hora de su almuerzo o mientras viaja. Asistencia disponible las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana, por teléfono, en su computadora o por la aplicación móvil.

Centro de atención médica inmediata

Acuda a un centro de atención médica inmediata cuando no se trate de una emergencia, pero aún así necesite atención de inmediato. Son cómodos y más asequibles que las salas de emergencias, y suelen atender en las tardes, los fines de semana y los días feriados. Un centro de atención médica inmediata es una buena opción cuando necesita servicios como radiografías o suturas, pero no tiene un problema que ponga en peligro su vida. Pagará mucho menos de lo que pagaría en una sala de emergencias. Algunos centros de atención médica inmediata ofrecen incluso la posibilidad de registrarse en línea para que pueda evitar sentarse en la sala de espera.

Sala de emergencias (ER)

Si tiene síntomas que ponen en peligro su vida, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias del hospital más cercano.

Evite acudir a las salas de emergencias independientes

Las salas de emergencias independientes son cada vez más comunes en Texas. Se parecen a los centros de atención médica inmediata, pero pueden costar MUCHO más. Además, por lo general están fuera de la red, por lo que puede comprometerse a pagar una factura enorme y aún así no obtener la atención médica que necesita. ¿No está seguro cómo distinguir una sala de emergencias independiente de un centro de atención médica inmediata?

Características de una sala de emergencias independiente:

1. Las salas de emergencias independientes se parecen a los centros de atención médica inmediata pero incluyen "EMERGENCY" en sus nombres.
2. Las salas de emergencias independientes suelen estar abiertas las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los centros de atención médica inmediata cierran por la noche.
3. Las salas de emergencias independientes no tienen conexión con un hospital.

Siempre que necesite atención médica, asegúrese de acudir a un prestador de servicios médicos o a un centro que participa en la red. ¿Necesita ayuda para decidir dónde acudir?

Comuníquese con un **guía personal de la salud**, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, por teléfono al **1-866-355-5999** o por la aplicación BCBSTX. La aplicación está disponible en las tiendas virtuales **Apple App Store** y **Google Play Store**

Visite **Provider Finder**® en espanol.bcbstx.com/trsactivecare/doctors-and-hospitals.

Llame a la **línea de enfermería telefónica 24/7 Nurseline**, un gran recurso para ayudarle a determinar si necesita acudir a la sala de emergencias o al consultorio de su médico. Llame al **1-833-968-1770** para hablar con un profesional médico, en cualquier momento, de día o de noche.

Teladoc y RediMD son compañías independientes que tienen un contrato directamente con TRS para ofrecer servicios de telemedicina. Teladoc y RediMD no ofrecen productos o servicios de Blue Cross and Blue Shield y son enteramente responsables de sus operaciones y de las de sus profesionales médicos contratados.

La línea de enfermería telefónica 24/7 Nurseline no sustituye la atención profesional de un médico. Hable con su médico sobre cualquier pregunta o inquietud relacionada con su salud. En casos de emergencias médicas, llame al 911.

BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza ninguno de los productos o servicios disponibles a través de proveedores externos.

Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association